

親愛的 SECOM 客戶：

警報系統操作提示

感謝您選用 SECOM 警報監控服務，警報系統應用提示如下：

如有以下情況發生，請預先通知 SECOM：

- 收到停電通知
- 更改已預定的警報系統開關時間（包括平日、週末或公眾假期）**只適用於全監督監控服務客戶
- 更改持匙人/緊急聯絡人資料（包括聯絡人姓名、電話、電郵等）
- 監控現場或周邊建築物進行工程、裝修等
- 更改或不慎泄露持匙人核對密碼
- 更改或維修接駁警報系統的電話線
- 持匙人/緊急聯絡人暫時離開或長時間不在香港
- 更改警報，報警程序

誤鳴警報通常是由於操作不當、昆蟲或塵埃等引起，以下提示能幫助您避免誤鳴警報所帶來之不便：

- 確保警報系統已接上穩定電源，避免用拖線板「拖板」來接駁警報系統，也不應關掉接駁警報系統的總電掣。
- 由於警報系統接駁電話線，所以不應隨便取消或更換電話供應商的服務。如用 GSM** 服務，應確保電話卡內有足夠餘額。
** SECOM 提供的 GSM 無線通訊裝置與服務，在電話線損壞時仍能夠傳輸訊號。詳情請向銷售或致電客戶服務熱線查詢。
- 當警報系統顯示配件電量不足，應立即更換電池（適用於無線警報系統裝置）。
- 在警報系統啟動前，請關閉或固定所有門窗及空調。在系統開啟後，請在緩衝時間內離開監控區域。
- 在未關閉警報系統的情況下，請勿進入監控區域及須在緩衝時間內撤防。
- 避免在天花板安裝、懸掛移動廣告牌或裝飾等物品；避免在防區範圍內有寵物活動及保持環境衛生，避免蟑螂、老鼠出現。
- 定期清潔感應器，因紅外線感應器會因塵埃而影響敏感度，需定期用乾布清潔感應器表面以及用殺蟲劑噴在感應器旁邊，以免蟑螂、蒼蠅等昆蟲影響感應器。留意不能直接將殺蟲劑噴在紅外線感應器表面上。
- 監控區域內或附近避免有較大縫隙，因空氣流入監控區域，會引致物件移動而導致警報誤鳴。
- 避免放置傳真機在紅外線感應器照射範圍內，以免誤鳴。

維修服務時間：

星期一至五：早上九時至下午五時

星期六：早上九時至下午一時

* 非辦工時間、星期日、公眾假期或任何緊急支援須即日到場，均須收取緊急出勤費。
(有參與緊急服務計劃客戶除外)

如有疑問或須協助，歡迎致電 SECOM 24 小時客戶服務熱線查詢：+852 2155 0222